

• VOLLEDIG IN AFAS

De kracht van de integratie in AFAS

Gebruikersgemak is de basis. Gecombineerd met gestroomlijnde processen is dat het verschil tussen een planning hebben en kunnen sturen op je planning. Om die reden kiezen wij voor één geïntegreerde oplossing in AFAS, met alles vanuit één bron.

Een planning hebben is niet het einddoel.

In het kort, voor je MT

1. **Het probleem.** Planning en HR-gegevens staan los van elkaar: handmatig overzetten, dubbel werk, fouten en cijfers die niet kloppen.
2. **De oplossing.** KEENplanning is geïntegreerd in AFAS: iedereen werkt via InSite, alles komt uit één bron en gewerkte uren gaan terug naar AFAS voor de salarisverwerking.
3. **Wat er verandert.** Minder administratie, medewerkers die hun planning zelf regelen, en stuurinformatie die klopt omdat de onderliggende data klopt.
4. **Het bewijs.** Meer dan 150 implementaties, met organisaties als Fers, Parlan, Entrea Lindenhout en Bibliotheek Zeeland. Op pagina 7 vertellen zij het in hun eigen woorden.
5. **De vraag.** Ruimte om dit serieus te verkennen: een demo met onze eigen planners erbij, en de tegenwerpingen op pagina 9 vooraf beantwoord.

Over dit document. Eerst het verhaal achter onze keuze, daarna de praktische uitwerking: het schema, de gegevensstromen, de opbrengst, de praktijk en de vragen die je collega's gaan stellen.

Gebruikersgemak is de basis

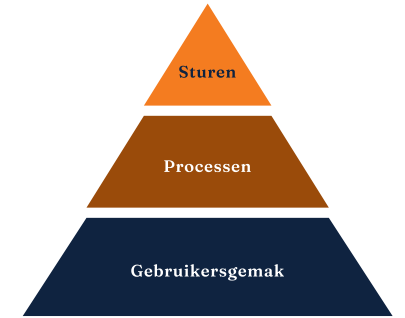
Waarom wij van onderaf opbouwen, en waarom dat uitkomt bij één geïntegreerde oplossing in AFAS.

Veel organisaties beginnen bovenaan. Ze willen dashboards, grip op kosten en een prognose voor het volgende kwartaal. Maar als de basis niet klopt, kloppen de cijfers erboven ook niet. Daarom bouwen wij van onderaf op.

De basis is gebruikersgemak. Als het werken met het systeem moeiteloos gaat, gebruiken medewerkers het ook echt: ze geven hun beschikbaarheid door, ruilen zelf een dienst en houden hun eigen saldo bij. Dat levert data op die klopt. Kost het moeite, dan wordt het omzeild, en is elk overzicht daarboven een luchtkasteel.

Daarbovenop komen gestroomlijnde processen. Verlof, verzuim, contracturen en bezetting op één plek, zonder omwegen, zodat het rooster meebeweegt met de realiteit in plaats van er achteraan te lopen.

Die twee samen maken sturen mogelijk. Niet alleen een rooster dat rondkomt, maar keuzes kunnen maken over kosten, capaciteit en de richting van je organisatie, op basis van cijfers in plaats van gevoel.



de volgorde van onder naar boven bepaalt het resultaat

TOP · HET RESULTAAT

Sturen

Pas als de onderste twee lagen kloppen, kun je sturen op kosten, capaciteit en prognoses. Niet pas eind van de maand.

MIDDEN · DE RUGGENGRAAT

Processen

Verlof, verzuim, uren en bezetting op één plek, zonder omwegen. Het rooster beweegt mee met de realiteit.

BASIS · HET FUNDAMENT

Gebruikersgemak

Adoptie begint bij de medewerker. Geen gebruik betekent geen schone data, en zonder schone data geen betrouwbare sturing.

Daarom kiezen wij voor één geïntegreerde oplossing in AFAS. Alles vanuit één bron lijkt een kleine optimalisatie. In de praktijk is het het verschil tussen een systeem dat gebruikt wordt en een systeem dat ingevuld moet worden. Tussen medewerkers die zelfredzaam zijn en medewerkers die alles moeten navragen. Tussen een planning die energie bewaart en een planning die energie kost.

Een integratie, geen koppeling

Van verhaal naar uitwerking. AFAS blijft de bron voor HR en payroll. KEENplanning leest en schrijft via de integratie, zichtbaar in AFAS InSite, zonder tweede administratie.

Een integratie, geen koppeling

Het probleem met losse systemen is niet dat ze los staan, maar dat ze niet meebewegen: handmatige overdracht, vertraging, twee versies van de waarheid. KEENplanning synchroniseert niet op vaste intervallen, maar beweegt continu mee. Verleng je in AFAS een contract of meld je iemand ziek, dan staat het direct goed in de planning.

In de vertrouwde omgeving

Medewerkers en planners werken via AFAS InSite. Geen tweede inlog, geen apart portaal, geen extra wachtwoord om te beheren. Voor de gebruiker voelt het als één geheel, precies daar waar hij zijn verlof al aanvraagt en zijn gegevens al inziet.

Eén bron van waarheid

Capaciteitssturing kan alleen als je data klopt. Doordat medewerkergegevens, contracten, verlof en verzuim uit AFAS komen en gewerkte uren daar weer terugkomen, is er geen tweede administratie die bijgehouden moet worden. Wat je in de rapportage ziet, is wat er werkelijk gebeurd is.

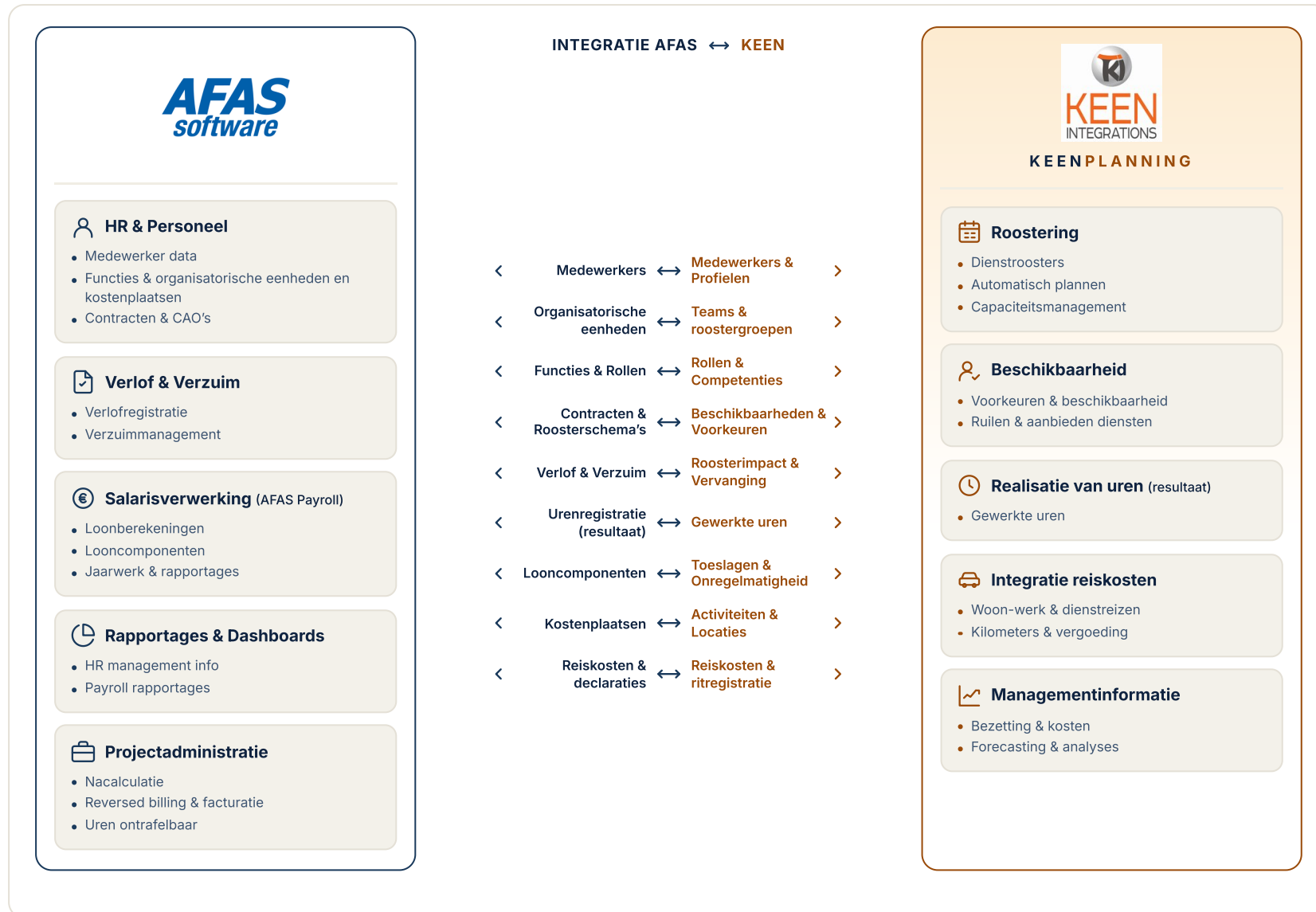
Klaar voor de salarisverwerking

Toeslagen, onregelmatigheid en reiskosten worden in de planning berekend en als looncomponenten aan AFAS aangeboden. De salarisverwerking gebruikt dezelfde uren die de medewerker in zijn rooster ziet staan, zonder dubbele invoer en zonder losse controlerende.

Op de volgende pagina. Het integratieschema: welke onderdelen aan beide kanten meedoen en welke gegevens tussen AFAS en KEENplanning bewegen.

Het integratieschema

AFAS als bron voor HR, verlof, verzuim, payroll en projectadministratie. KEENplanning voor roostering, beschikbaarheid, realisatie en managementinformatie. In het midden: wat er tussen beide systemen beweegt.



Wat er tussen beide systemen beweegt

Dezelfde negen stromen als in het schema, uitgeschreven. De koppeling werkt twee kanten op: gegevens uit AFAS sturen de planning, resultaten uit de planning gaan terug naar AFAS.

IN AFAS	IN KEENPLANNING	WAT DAT IN DE PRAKTIJK BETEKENT
Medewerkers	Medewerkers & profielen	Nieuwe collega's, wijzigingen en uitdiensttredingen hoeven maar op één plek bijgehouden te worden.
Organisatorische eenheden	Teams & roostergroepen	De organisatiestructuur uit AFAS bepaalt wie in welk rooster en welke overzichten thuishoort.
Functies & rollen	Rollen & competenties	Planners zien wie welke dienst mag draaien, zonder dat dit apart wordt bijgehouden.
Contracten & roosterschema's	Beschikbaarheden & voorkeuren	Contracturen en vaste patronen vormen de basis onder het rooster en onder de jaaruren.
Verlof & verzuim	Roosterimpact & vervanging	Een verlofaanvraag of ziekmelding in AFAS is direct zichtbaar als gat in de bezetting.
Urenregistratie (resultaat)	Gewerkte uren	Gerealiseerde uren gaan terug naar AFAS, klaar voor verwerking, zonder apart tijdschrijven.
Looncomponenten	Toeslagen & onregelmatigheid	ORT en toeslagen worden in de planning berekend en als looncomponent aangeleverd.
Kostenplaatsen	Activiteiten & locaties	Uren en kosten landen op de juiste kostenplaats, bruikbaar voor nacalculatie en rapportage.
Reiskosten & declaraties	Reiskosten & ritregistratie	Woon-werkverkeer en dienstreizen volgen uit het rooster en gaan mee in de verwerking.

Wat de integratie oplevert

De winst zit niet in de techniek, maar in wat er niet meer hoeft: overtypen, controleren, corrigeren en zoeken naar de juiste versie.

WAT DE INTEGRATIE OPLEVERT



Eén geïntegreerde end-to-end oplossing



Actuele & betrouwbare data in alle systemen



Efficiënte processen, minder handmatig werk



Inzicht in kosten, bezetting en prestaties



Flexibel en schaalbaar met de organisatie mee

Legenda

— Data vanuit AFAS

— Data vanuit KEEN

Minder handmatig werk

Mutaties hoeven maar één keer vastgelegd te worden. Dat scheelt niet alleen tijd, het haalt ook de foutgevoeligheid uit het proces: er is geen moment meer waarop twee systemen uit elkaar kunnen lopen.

Betrouwbare stuurinformatie

Omdat planning en realisatie in hetzelfde systeem staan en dezelfde bron gebruiken, kloppen de cijfers over bezetting, kosten en verlof. Daarmee kun je gesprekken voeren op basis van data in plaats van gevoel.

Beheer blijft overzichtelijk

Het beheer blijft binnen het AFAS-domein: toegang, autorisatie en gegevensbeheer volgen de inrichting die er al is. Voor de applicatiebeheerder betekent dat één omgeving in plaats van twee.

Meegroeien met de organisatie

Locaties erbij, een nieuwe cao, een andere teamindeling: de planning volgt de structuur uit AFAS. De integratie hoeft daar niet elke keer op aangepast te worden.

De kracht in de praktijk

Wat organisaties zelf zeggen over het verschil tussen een integratie en een koppeling, uit de klantverhalen op [keenplanning.nl](https://www.keenplanning.nl).

"Bij KEENplanning is er sprake van een echte integratie in plaats van een losse koppeling. Dat scheelt enorm veel dubbel werk en onderhoud."

Frans Schiphof, applicatiebeheerder AFAS, Fers

"Door de strakke integratie met AFAS blijft bijna alles binnen dat domein: beheer, ondersteuning, uitbetalingen, HR-aanpassingen, alles onder één standaard dak."

Thore Koopman, informatiemanager, Entrea Lindenhout

"Het ontbreken van een koppeling met AFAS zorgde voor enorm veel dubbel handmatig werk."

Justin, functioneel beheerder AFAS, Bibliotheek Zeeland, over de situatie vóór de overstap

"De eenvoud, de integratie met AFAS en de directe communicatie waren de belangrijkste redenen voor onze overstap. En daar hebben we helemaal geen spijt van!"

Adri Mors, HR-manager, Parlan

Waarom uitgerekend AFAS

Wat de keuze voor één bron betekent voor de organisatie achter de software, en voor de beheerder die ermee werkt.

Op AFAS gebouwd, niet eromheen

Wij zijn geen softwareleverancier die er AFAS bij doet. Achter elk product zit jarenlange ervaring met AFAS: integraties die werken omdat AFAS de basis is, niet omdat er achteraf een koppelvlak omheen is gezet.

15 jaar

ervaring met AFAS

100%

focus op AFAS, niets anders

Wat het voor de beheerder betekent

AFAS blijft de bron. Elke KEEN-module heeft een eigen, beveiligde database met uitsluitend de gegevens die de module nodig heeft, gekoppeld via het medewerkernummer. Geen kopie van je personeelsdossier, geen schaduwadministratie.

Toegang loopt via AFAS InSite en volgt de rollen die je in AFAS al hebt ingericht: geen aparte inlog, geen los wachtwoordbeleid. En bij een vraag over de koppeling is er één aanspreekpunt dat zowel de planning als AFAS kent.

Vooraf te beoordelen. De algemene voorwaarden, de verwerkersovereenkomst en de SLA maken vast deel uit van elke overeenkomst en zijn vooraf in te zien.

Wat je collega's gaan vragen

De vragen die in elk MT langskomen, met het antwoord erbij. Ook de vervelende, want die komen toch.

CONTROLLER

“Wat kost dit, en wat levert het op?”

Wij werken met een all-inclusive abonnement: consultancy, applicatiebeheer en de AFAS-integratie zitten erin, geen aparte facturen per vraag. De opbrengst zit in uren die niet meer opgaan aan overtypen, controleren en corrigeren. Op [keenplanning.nl](https://www.keenplanning.nl) staat een TCO-verkenner waarmee je dat voor je eigen situatie kunt doorrekenen.

PRIVACY & SECURITY

“Waar staat onze data, en wie kan erbij?”

AFAS blijft de bron. Elke module heeft een eigen, beveiligde database met uitsluitend de gegevens die de module nodig heeft, gekoppeld via het medewerkernummer. Geen kopie van het personeelsdossier. De verwerkersovereenkomst en de SLA horen standaard bij de overeenkomst en zijn vooraf in te zien.

PLANNERS

“Verlies ik de grip op mijn rooster?”

Het rooster blijft van de planner. Wat verdwijnt is het zoekwerk eromheen: verlof en verzuim handmatig opzoeken in een ander systeem, controleren of een contract nog klopt, achteraf uren verzamelen. De puzzel blijft, het napluiswerk niet.

IT & APPLICATIEBEHEER

“Weer een leverancier en een koppeling erbij.”

Er komt geen los applicatiebeheer bij. Toegang loopt via AFAS InSite en volgt de rollen die al zijn ingericht, dus geen tweede inlog en geen apart wachtwoordbeleid. Bij een vraag over de koppeling is er één aanspreekpunt dat zowel de planning als AFAS kent.

DIRECTIE

“En als het straks niet blijkt te werken?”

Het abonnement is maandelijks opzegbaar, er zijn geen lange contracten. Dat is bewust: wij willen dat je blijft omdat het werkt. Wil je het risico verder verkleinen, dan brengen we je in contact met een organisatie die dit traject al heeft gedaan, zodat je het uit de eerste hand hoort.

MEDEWERKERS & OR

“Worden we hiermee gecontroleerd?”

Medewerkers krijgen juist meer regie: beschikbaarheid doorgeven, diensten ruilen en het eigen saldo inzien, in de omgeving waar ze hun verlof al aanvragen. Omdat planning en realisatie in één systeem staan, vervalt het apart tijdschrijven.

En waar het wél moeite kost. De software is het makkelijkste deel, de gewoontes eromheen zijn het echte werk. Reken op tijd van je eigen mensen in de inrichtingsfase en op afspraken over hoe je met de planning omgaat. Wij benoemen dat liever vooraf, want daar lopen implementaties op vast, niet op de techniek.